

FORMA

People really care

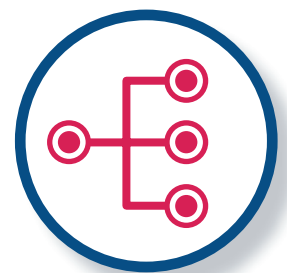


Zorgconcepten

Communicatie

Services

Netwerken





Uw partner in zorgoplossingen

Forma ontwerpt, installeert en onderhoudt oplossingen voor data en telecommunicatiesystemen, voor de zorgsector met als uitgangspunt: 'wij zorgen voor tevreden klanten'.

Onze medewerkers zijn dankzij hun jarenlange kennis en ervaring in staat de juiste oplossing te realiseren waarbij uw wensen en behoeften altijd voorop staan.

Forma is in korte tijd uitgegroeid tot een gerespecteerd bedrijf met gerenommeerde en bovenal tevreden klanten.

Als business partner van Avaya hebben wij voor de tweede achtereenvolgende keer de Avaya Business Care Award in ontvangst mogen nemen voor onze vernieuwende ideeën in de zorgsector. Ook zijn wij VCA gecertificeerd; zo weet u zeker dat u altijd met kwaliteit werkt.

AVAYA

BUSINESSPARTNER

Zorgconcepten



Iedere seconde telt...

Zeker in de zorg. Belangrijk is dat u over een communicatiesysteem beschikt waar u en uw cliënten altijd op kunnen vertrouwen.

Forma levert u complete systemen op het gebied van telefonie, internet, beveiliging, brandbeveiliging, verpleegoproep en domotica en kan al deze losse componenten integreren tot één platform.

Wij bieden totaalsystemen op maat. Wat uw specifieke wensen ook zijn, Forma realiseert het voor u. Zodat u al uw aandacht kunt richten op uw cliënten en de zorg voor hen.

Onze innovatieve en praktische oplossingen bieden u een uiterst betrouwbaar systeem dat ook rekening houdt met uw budget.

Forma: Professionaliteit met een persoonlijke benadering.



'Ideeën veranderen de wereld'

Implementatie

Een duidelijk plan van aanpak. Betrokkenheid van onze medewerkers bij het project. Kortom: implementatie van @ tot Z.

U heeft een partner nodig die professioneel is, kennis van zaken heeft, en u alle aandacht geeft die nodig is.

Wij nemen de totale aansprakelijkheid van het project op ons. Zelfs wanneer niet alle onderdelen door ons worden geleverd en geïnstalleerd. U blijft dan te maken hebben met één partij, die de eindverantwoordelijkheid op zich neemt.

Of het nu gaat over de infrastructuur, het installeren van geavanceerde communicatiesystemen of het programmeren van complexe software, wij beheersen en begeleiden het gehele traject van @ tot z.

Service en begeleiding

U gaat er vanuit dat uw systeem altijd naar wens functioneert.

En dat mag u ook, want de combinatie van installatie van Forma en de producten van Avaya staat garant voor kwaliteit.

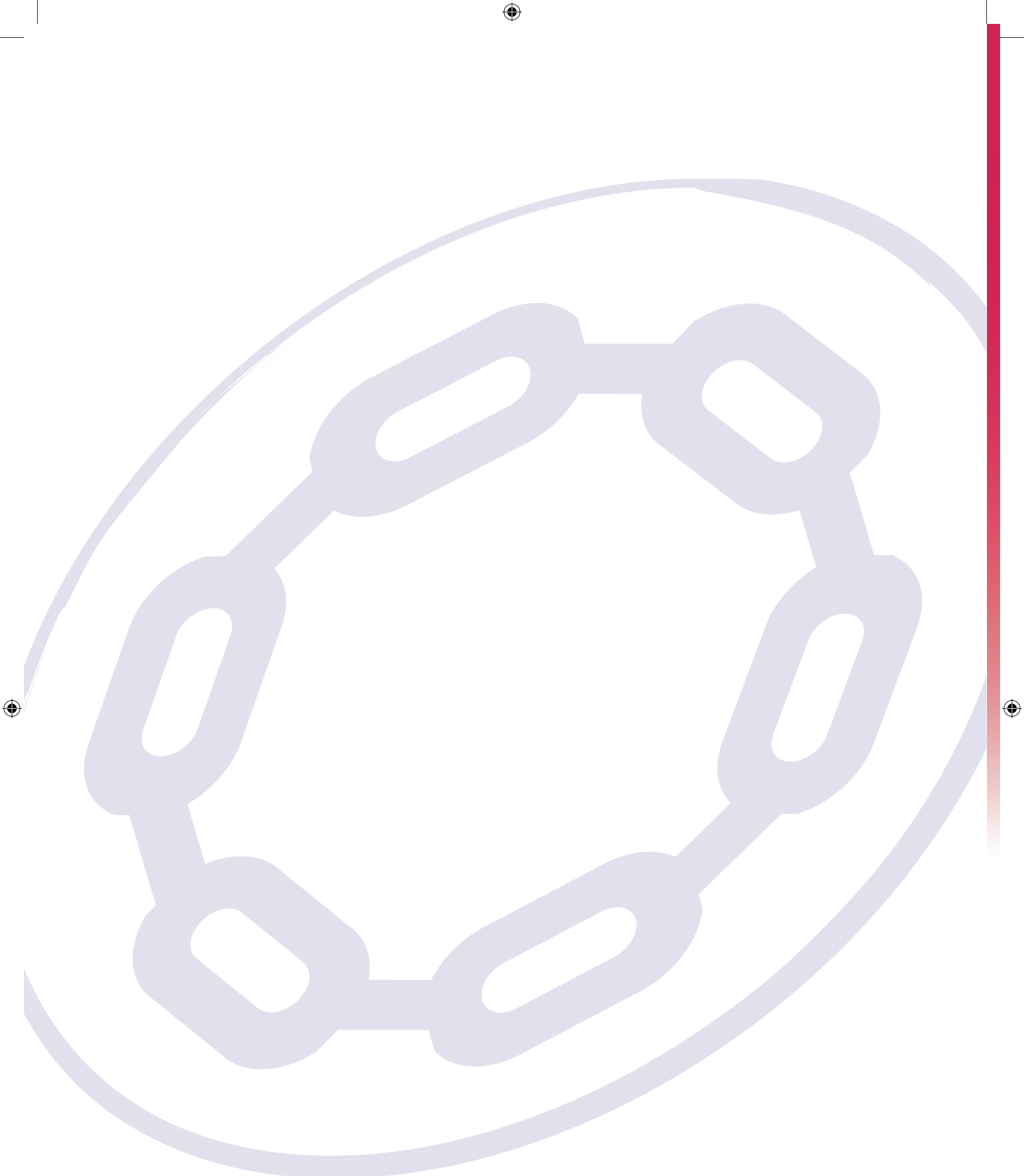
Hoe vervelend ook, toch kan een storing altijd plaatsvinden. Wij bieden u verschillende onderhoudsovereenkomsten (SLA's). Dit zijn servicepakketten die variëren van een basisdekking waarmee u service kan verwachten tijdens kantooruren tot een 24-uurs 7 dagen in de week service overeenkomst waarmee u er zeker van bent dat u dat de storing snel is verholpen. Ook voor wijzigingen en vragen zijn wij altijd bereikbaar.

De cirkel is rond

Forma koppelt alle schakels van het proces en is daarbij zelf de bindende factor voor uw totale project.

Heeft u nog vragen, of wilt u geheel vrijblijvend een afspraak maken met een van onze medewerkers? Neemt u dan gerust contact met ons op, de medewerkers van Forma staan u graag te woord.





www.forma.eu